

Korištenje mobilnih uređaja

S obzirom na stil i način života korištenje mobilnog telefona omogućava roditeljima jednostavnu i brzu komunikaciju s djecom, pa na neki način i njihovu kontrolu. Djeci također daju određenu sigurnost da u svakom trenutku mogu kontaktirati roditelje.

Djeca će vrlo brzo i lako usvojiti rukovanje ovim uređajima, ali ih moramo uputiti i na pravila ponašanja pri korištenju, pri čemu je osnovno pravilo: ne ometajte druge (korištenje u školama, ustanovama ...).

Radi lakše kontrole troškova preporuka je djeci dati na korištenje tzv. pre-paid usluge i ne pretjerivati s iznosima novčanih bonova. Nadoplata računa je vrlo jednostavna.



Radi kontrole troškova, ali i same kontrole usluga koje djeca koriste, preporuka je:

Roditelji zatražite zabranu slanja i /ili primanja SMS i MMS poruka u okviru usluge s posebnom tarifom (6xxxx, 8xxxx i sl.), ako sumljate u povećane neopravdane troškove djeteta.



DAN SIGURNIJEG INTERNETA

10. veljače 2015.



u promicanju sigurnije uporabe interneta, mrežnih tehnologija i mobilnih telefona

Naiđete li na bilo kakav sadržaj koji Vam se učini ilegalnim ili neprimjerenim molimo Vas prijavite ga na:

zastita-djece@hakom.hr

Za sve potrebne informacije posjetite našu stranicu:

www.hakom.hr

Djeca u svijetu interneta



Kako: pomoću osobnog računala, pokretnog telefona i igraćih konzola

Gdje: kod kuće, u školi, kod prijatelja, u internet kafićima

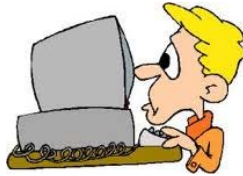
Svrha: rješavanje domaćih zadaća, igranje raznih igrica, korištenje društvenih mreža

Internet je odličan izvor informacija i zabave kako za djecu tako i za odrasle. Želimo li uživati u svim sadržajima i mogućnostima koje pruža, trebamo naučiti našu djecu odgovornom i pametnom korištenju interneta.

Kako pomoći djetetu

- Preporučljivo je da dijete prođe odgovarajuće osposobljavanje u školi ili u nekoj od ovlaštenih institucija za svladavanje računalnih programa.
- Računalu je mjesto u zajedničkoj radnoj sobi ili u dnevnom boravku, kako bi ga roditelj mogao nadzirati.
- Otkrivajte internet zajedno, pridružite se djetetu u tom istraživanju, pomognite mu u surfanju.

- Dogovorite pravila pristupa i korištenja interneta. Pustite dijete da samo istražuje, ali neupadljivo i vrlo diskretno nadzirite i povremeno provjerite koje adrese je vaše dijete posjetilo, tko je sve komunicirao s vašim djetetom te poštuje li dijete dogovore s vama.
- Ne smijete biti prestrogi pri zabranama i ograničavanjima korištenja interneta kako se dijete ne bi počelo koristiti internetom u tajnosti i bez kontrole.
- Vrlo je bitno da dijete zna da ne može vjerovati svemu što pročita na internetu.
- Potaknite dijete na zaštitu osobnih podataka. Dijete treba biti svjesno kada i kome može otkriti osobne podatke.



Opasnosti na internetu

- Žrtve interneta obično postaju djeca koja su neupućena, nesigurna i koja nemaju povjerenje svojih roditelja.
- Objava osobnih i/ili intimnih podataka može stvoriti čitav niz problema - jednom ostavljeni podaci na internetu često ostaju trajno zabilježeni na nekom serveru neovisno o tome što ste ih brisali sa svojih stranica.
- Za internet nažalost često ne vrijede pravila lijepog ponašanja iako bi trebala biti ista ili slična onima u stvarnom životu – mogu izazvati neželjene probleme i posljedice.
- Pristup aplikacijama iz nepoznatih i neprovjerenih izvora može prouzročiti kako materijalnu tako i svaku drugu štetu.

Kako se općenito možemo sami zaštititi u korištenju usluga interneta

- Uvijek imajte uključen vatrozid i antivirusni alat te pripazite na njihova upozorenja.
- Redovno ažurirajte operativni sustav računala.
- Prilikom korištenja kućne bežične mreže koristite enkripciju kako bi se zaštitili od neovlaštenih upada.
- Za pristup javnim servisima poput društvenih mreža, elektroničkoj pošti i sličnom koristite složenije zaporke.
- Prije "skidanja" sadržaja pripazite na njegovu veličinu – ako koristite tarifni paket s ograničenom količinom podataka može doći do značajnog povećanja računa.

2

Što operatori mogu i trebaju učiniti

- Na zahtjev roditelja realizirati zabranu odlaznih poziva prema određenoj vrsti ili skupini brojeva. Ograničiti odlazne pozive nakon potrošnje unaprijed

dogovorenog novčanog limita. Redovito obavještavati korisnike o svim dostupnim mogućnostima zabrane.

Posebna zaštita za djecu

Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa sadržajima koji su neprimjereni djeci



Korištenje usluga s posebnom tarifom

Postoji čitav niz govornih i SMS usluga koje se naplaćuju po višim cijenama jer uz javnu komunikacijsku uslugu daju i neke dodatne sadržaje. Za promidžbu i pružanje ovih usluga postoje posebna pravila.

- Za sve usluge: najava cijene i mogućnost prekida poziva (2 sekunde) prije početka naplate.
- Za usluge koje se naplaćuju po minuti – najava i prekid poziva nakon isteka **30 minuta** odnosno potrošnje novčanog iznosa od **150,00 kn**.
- Za SMS usluge – obavijest o cijeni naplate, uputa o načinu prekida korištenja usluge, prekid pružanja usluge nakon potrošenih **150,00kn** ili **30 SMS/MMS**.

Radi zaštite djece uvedena je:

- Posebna numeracija za usluge za odrasle (064 xxx xxx) koje su djeci zabranjene. Operator usluge s posebnom tarifom je obavezan u svim promidžbenim aktivnostima navesti da se radi o usluzi čiji sadržaj nije namijenjen djeci.
- Zabrana slanja i/ili primanja SMS i MMS poruka u okviru usluge s posebnom tarifom (6xxxx, 8xxxx i sl.) koju roditelji mogu zatražiti od operatora.
- Posebna numeracija za usluge **za djecu (069 xxx xxx)**.
- Novčani limit potrošnje (**50,00 kn**).

Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama koje smatrate da djeci nisu potrebne ili čiji sadržaj nije namijenjen djeci



3